

## **Predzmluvné informačné povinnosti poskytovateľa služby**

podľa § 3 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“)

### **Poskytovateľ služby:**

Obchodné meno: One to Ten, s.r.o.

Sídlo: Záhradnícka 281/22, Šaľa 927 01

IČO: 52 661 008

DIČ: 2121129340

IČ DPH: SK2121129340

(ďalej len „poskytovateľ služby“)

Poskytovateľ služby jasným, jednoznačným, zrozumiteľným a nezameniteľným spôsobom informuje Klienta, pred uzavretím Rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej len „zmluva“) o predzmluvných informáciách týkajúcich sa reklamačných, platobných, obchodných a iných podmienok tak, že:

a) o charaktere služby informoval v texte zmluvy a v texte Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“), ktoré tvoria súčasť zmluvy. Text zmluvy ako aj text VOP sú umiestnené na webovom sídle spoločnosti [www.rebelia.me](http://www.rebelia.me) (ďalej len „webové sídlo“) na nasledovnom mieste: link

b) telefónne číslo poskytovateľa služby je: 0908 688 971 adresa elektronickej pošty poskytovateľa služby je: [info@rebelia.me](mailto:info@rebelia.me)

c) adresa poskytovateľa služby, na ktorej môže Klient uplatniť reklamáciu služby, podať sťažnosť alebo iný podnet je: Kráľovská ulica, budova súpisné číslo 7134, priestory fitness centra REBELIA,

d) o celkovej cene služby vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní, ako aj o ostatných nákladoch a poplatkoch, nie je možné informovať vopred, nakoľko uzatváraná je rámcová zmluva. Ceny ako aj ostatné náklady sú uvedené v cenníku umiestnenom na webovom sídle na nasledovnom mieste: link alebo je o nich Klient informovaný pred objednaním služby.

e) o platobných podmienkach, dodacích podmienkach, o lehote, do ktorej sa poskytovateľ služby zaväzuje poskytnúť službu, o informácii o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov Klienta informoval v texte zmluvy a v texte VOP, ktoré tvoria súčasť zmluvy a v cenníku,

f) poučenie Klienta o práve odstúpiť od zmluvy:

Máte právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom) na adrese Zámocká 3, 811 01 Bratislava. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

#### Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Ak ste požiadali o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy. Odstúpenie od zmluvy musí obsahovať informácie požadované vo formulári odstúpenia od zmluvy, najmä: - identifikačné a kontaktné údaje Klienta (okrem iného aj kontaktnú adresu, telefónne číslo, e-mail),

g) o poučení o zodpovednosti poskytovateľa služby za poskytované služby informoval v texte zmluvy a v texte VOP, ktoré tvoria súčasť zmluvy,

h) o dĺžke trvania a podmienkach vypovedania Rámцovej zmluvy o poskytovaní služieb informoval v texte zmluvy a v texte VOP, ktoré tvoria súčasť zmluvy,

i) o minimálnej dĺžke trvania záväzkov Klienta vyplývajúcich zo zmluvy informoval v texte zmluvy a v texte VOP, ktoré tvoria súčasť zmluvy,

j) o úkonoch potrebných na uzatvorenie zmluvy informoval v texte zmluvy a v texte VOP, ktoré tvoria súčasť zmluvy.

k) spory vzniknuté zo zmluvného vzťahu je možné riešiť prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov, platformou pre riešenie sporov je Slovenská obchodná inšpekcia. Odkaz na platformu alternatívneho riešenia sporov, prostredníctvom ktorej môže spotrebiteľ podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>

**Formulár na odstúpenie od Rámцovej zmluvy o poskytovaní služieb**

**ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu:

One to Ten, s.r.o.

Záhradnícka 281/22, Šaľa 927 01

Vec: Odstúpenie od Rámцovej zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej „zmluva“)

Identifikácia Klienta – spotrebiteľa:

Meno a priezvisko: .....

Adresa trvalého pobytu: .....

Telefón: .....

E-mail: .....

Identifikácia zmluvy: deň uzavretia zmluvy: .....

Týmto vám oznamujem, že odstupujem od vyššie špecifikovanej Rámцovej zmluvy o poskytovaní služieb.

V ....., dňa .....

.....

podpis Klienta - spotrebiteľa